

Agile, pertinent et innovateur

Agile

Le modèle retenu s'appuie sur une structure et des relations d'affaires souples, soutenu par un réseau d'affaires. Chacun des partenaires du groupe était déjà en relation d'affaires avec au moins un autre partenaire du groupe lorsque ce n'est pas plusieurs. Nos procédures sont épurées, à l'opposé des structures plus rigides et hiérarchiques. Il n'y a peu de frais administratifs et pas d'intermédiaire, à l'exception du chargé de projet.

Le profil entrepreneurial de nos conseillers permet des attitudes qui contribuent à l'agilité de nos relations d'affaires. Combiné avec une solide expérience, cela donne toutes les chances au client pour que les solutions de productivité et de compétitivité retenues soient déployées avec doigté. De plus, notre structure est adaptative aux besoins particuliers de chaque client.

Pertinent

Le groupe a mis en place des mécanismes afin d'être en mesure de relever des défis d'une intervention au sein de la PME :

- faire en sorte que la réalisation du plan d'action résiste à l'usure du temps (circonstances changeantes, lassitudes, démotivation, etc.). Solution : prévoir un plan de soutien pour les projets plus long ou plus critiques. Les documents stratégiques du client (diagnostic, réflexion stratégique, plan d'action) sont automatiquement considérés au moment des rencontres initiales avec le client et lors de la rédaction de l'offre de service.
- agir lorsque le gestionnaire de l'entreprise cliente, dont dépend le succès du mandat, n'a pas de disponibilité pour soutenir le mandat. Solution : coacher le président pour éviter qu'il ne soit pas continuellement débordé. Le coaching se fait alors selon une méthode de réflexion systémique. Sur ce volet, notre équipe compte sur une ressource des plus expérimentées.

Expert-conseil PME et ses partenaires forment un groupe conseil multidisciplinaire, dont les six fonctions sont bien équilibrées entre elles. Le groupe dispose des ressources pour appuyer le développement opérationnel (production, équipements, système d'information, innovation et développement de produits) et les fonctions stratégiques (gestion financière, marketing et planification stratégique) des PME manufacturières. Puisqu'aucun secteur d'activité n'est sur ou sous représenté, les risques que le groupe ait tendance à pousser un service au détriment des intérêts et besoin du client sont quasi inexistantes. Tous nos conseillers et partenaires ont une expérience d'intervention dans la PME. Yves Martin, le chargé de projet du groupe, cumule une expérience comme gestionnaire et conseiller au sein de la PME de 23 ans.

L'attitude entrepreneuriale des partenaires du groupe favorise une utilisation des ressources plus efficiente, qui devrait se refléter en bout de ligne par des bénéfices accrus pour nos clients. Les conseillers de l'équipe multidisciplinaire sont professionnels expérimentés pratiquant depuis plus de 15 ans et ayant au moins travaillé cinq ans en consultation. La majorité des conseillers ont plusieurs réalisations d'envergure à leurs actifs. Au total, le groupe cumule plus de 852 années d'expérience professionnelle et utilise 25 des meilleures pratiques d'affaires.

Innovateur

Le groupe aligne toute une série de pratiques d'intervention, parfois nouvelles, mais qui ont fait leurs preuves, et qui leur sont exclusives :

Fonctions	Éléments innovateurs distinctifs
Production	<ul style="list-style-type: none">▪ « <i>Nos interventions tiennent compte des facteurs humains</i> ». Yves Martin. Réf. : Lean Manufacturing: « <i>The human side of Lean Manufacturing</i> ». Yves Martin. Conférences (AQA, 13 septembre 2007) et article pour la SME¹ (bulletin électronique de janvier 2008).▪ Méthodologie type de sélection de logiciel de GMAO et outils d'audit de maintenance et indicateurs de performances. Michel Jullien.▪ Stage à la carte (génie industriel) : École Polytechnique (stratégique et préférentielle)
Système d'information	<ul style="list-style-type: none">▪ Intégration d'un groupe d'amélioration des processus (GAP) aux étapes de déploiement d'un ERP. Jean Paul Aubin.▪ MES (Manufacturing Execution System) : contrôle du procédé et du développement de produits en temps réel. ProdeSol.
Innovation technologique	<ul style="list-style-type: none">▪ Recherche et vente de technologies à travers le monde. Jean-Pierre Forté.▪ Diagnostic de la capacité d'innovation, créativité, résolution de problème pour créer des produits à haute valeur ajoutée. Lucie Cousineau.
Marketing	<ul style="list-style-type: none">▪ Grande rigueur au niveau des méthodes de travail. Jean Dumas
Développement de produits	<ul style="list-style-type: none">▪ Maîtrise de la méthodologie de développement de produits State-Gate™. André Lafleur
Gestion financière	<ul style="list-style-type: none">▪ Recommandations stratégiques basées sur le coût de revient et la comptabilité par activité. Galal Behna.
Ressources humaines	<ul style="list-style-type: none">▪ Établissement de profils de compétences pour des postes, mesure, évaluation et développement scientifique de compétences: Claude Trépanier▪ Mise sur pied et gestion de mutuelles de formation. Martin Clark▪ Bonification de la prise de décision d'affaires: Méthode GAR (méthode éprouvée depuis 22 ans auprès des dirigeants d'entreprises et de plus de 400 clients). Denis Frenette.

¹ Society of Manufacturing Engineers